

日本流のサービスを通じ

富裕層狙い、売上げ好調

クウエートでベスト電器

【共同】家電量販大手のベスト電器（福岡市）が産油国クウエートに現地企業とのフランチャイズ店「ベスト」として進出。日本で培ったきめ細かなサービスを通じ、オイルマネーで潤う富裕層に売り込み、約3年で全土に店舗を拡げつつある。アラブ伝統の寄り合いを通じた口コミの宣伝も展開、売り上げを着実に伸ばしている。

▽日本流

首都クウエート市の幹線道路沿い。大型商業ビルが並ぶ中、ベスト電器の看板が目立つ。家電量販店としては同国最大の約6500平方メートルを誇る売り場で、全身を黒衣で包んだ女性スタッフが買物を楽しんでいた。



クウエートシティ街

アジア進出約30年のベスト電器も、中東はクウエートが初めてだった。2008年に同国の大手家電卸会社「ユニオン」がフランチャイズ契約を締結し、09年9月にクウエート市郊外に1号店を開店。1人当たりの国民所得が中東でトップクラスの同国で、住民の約3割が富裕層なクウエート人に狙いを定めてきた。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

差別と貧しさ、今も

黒人社会に不満くすぶる

【共同】黒人男性を暴行した警官への無罪判決に端を発し、多くの死者を出したロサンゼルス暴動の発生から、4月29日ちょうど20年。黒人初のオバマ大統領誕生など、米国は人種間対立を乗り越えつつあるように見える。だが、差別感情は根強く、現場となった地区では経済的に恵まれない黒人の不満が今もくすぶる。

▽横切り

「無罪判決が伝わるとあちこちで『どうして黒人は人間扱いされないのか』という声が聞こえる。町は異様な雰囲気になってしまった。ひどい事態になると確信した」

現在の同地区は、暴動が起きたとは思えないほど静かだ。92年に143件発生した殺人事件は、昨年32件。治安は大幅に改善した。警官への反感も、少なくとも表面上は目立たなくなった。レインズさんは、同地区西部で「地域警察助言委員会」の共同委員長を務める。暴動翌年に新設されたこの委員会を通じて、住民は警察に協力し、警察も捜査状況を説明する。レインズさんは、こうした良好な関係は「20年前には考えられなかった」と評価する。

しかし「負の遺産」は消えない。サウスロサンゼルス地区のイメージは、暴動で地に落ちた。大手チェーンのレストランや小売店は今も進出をためらい、失業率はロス全体

の平均を大きく上回る。多くの若者が高校を中退して、さらには犯罪に手を染める悪循環が断ち切れない。黒人社会には今も「不

慣れも重視。『この店でiPad（アイパッド）が安い』という情報を引き取ってメーカーに送り顧客の手間を省くほか、店頭テレビに、部屋の広さに合わせたお薦めのサイズを明記するなど日本と同じサービスを展開、顧客獲得を図る。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

他加盟国は冷ややか

日本海呼称、続く日韓攻防

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

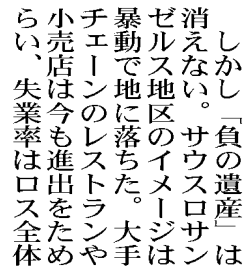
【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。



4月29日、ロサンゼルスで開かれた集会を見守る警察官ら（ロイター）

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

わが社のカイズン

現場が生かす知恵

人の流れを変えた陳列

百貨店 神戸店

発案者は定かでないが、エスカレーター横に、ドリアンやオリーブの商品を展示して見ると、効果はすぐさま現れた。その商品がよく売れた。その商品が20代の女性向けの商品に、4、50代の女性客が20代の女性向けの売り場に下りて買い物をしている様子も、目撃された。

「ファッションに明確な年齢差がなくなってきた」という昨今の風潮も影響したのだろうが、これまで上の階で買い物をしていたお客さまが、どんどん下りてきている。目撃されたエスカレーター横の商品展示は、「この売り場、こんなにも置いてあるんだ。行ってみたいかな」となっている。

担当者、陳列の工夫次第で、なじみのないフロアにも引きつけられる客が現れた。

そんなカイズンも、まだ発展途上。エスカレーター

カイズンのポイント

売り場の目玉を分かりやすく
他階の商品のPRにもつなげる
売り場のスペースを効率活用



【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

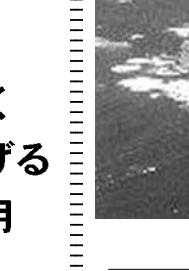
サバ業者に朗報

日本産食品輸入を大幅緩和

エジプト

【カイロ共同】エジプト政府はこのほど、東京電力福島第1原発事故を受けて実施してきた日本産食品の輸入規制を大幅に緩和する方針を固めた。昨年3月以降、全て停止していた食品輸出が今月中にも再開する見通し。エジプトは福島事故前、日本産サバの最大輸入国だっただけに、特に日本のサバ輸出にとつて大きな朗報だ。

エジプトは福島事故前、日本産サバの最大輸入国だっただけに、特に日本のサバ輸出にとつて大きな朗報だ。



【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

【共同】「日本海」の呼称をめぐる、「東海（トンヘ）」と併記するよう求められている韓国と、単独呼称を主張する日本。世界の海図や海、海峡の名称などを調整する国際水路機関（IHO）がモナコで開いた総会は4月、単独呼称のままとすることを決めたが、韓国側は「あきらめない」としている。

復興の経験、途上国と共有



リオで演説する玄葉外務大臣(共同)

玄葉外相「緑の未来」提言

4740億のODA明言

「リオ・デ・ジャネイロ共同」玄葉外相は20日夜、リオ・デ・ジャネイロで開幕した国連持続可能な開発会議(リオ+20)で日本政府代表として演説し、東日本大震災からの復興経験共有や防災支援などの途上国支援を柱とした「緑の未来」イニシアチブを打ち出した。

「緑の協力隊」1万人派遣も

玄葉外相は演説で、環境・低炭素技術導入と防災技術整備の分野で2013年から3年間でそれぞれ30億ドル(約2370億円)、計60億ドル(約4740億円)の政府開発援助(ODA)を行う方針を表明。環境に優しい町づくりに向けて選定した全国11地域の「環境未来都市」構想に関し、来年に日本国内で国際会議を開催すること

日本に戻るか定住か

デカセギ大量帰世世代

就労経験を伯国で活かせ

「規律と生産性身に付けよ」

与儀花城トシアキ・イトンさん(48、三才)は、8年間も同町に住んでいながら、家族が休暇を取って里帰りしたさい、日本大震災を体験して生き残り、その経験を帰国後に活かそうとしている。数少ない日系人だ。(4月11日付本紙7面掲載)。デカセギとして訪日し、原産で有名な宮城県女川市に住んでいた。訪日のきっかけは、1

8年間も同町に住んでいながら、家族が休暇を取って里帰りしたさい、日本大震災を体験して生き残り、その経験を帰国後に活かそうとしている。数少ない日系人だ。(4月11日付本紙7面掲載)。デカセギとして訪日し、原産で有名な宮城県女川市に住んでいた。訪日のきっかけは、1



女川での滞在を振り返ったイトンさん(3月30日撮影)

大耳小耳

「アマゾン」を翔るの著者である大野義明氏が執筆を思い立ったのは、親しい友人で今年亡くなった杉本有朋氏の著書「ガリンペイロ体験記」がきっかけだった。

スピコン、弁論大会

ブラジル日本語センター(板垣秀理理事長)とブラジル日本都道府県人会連合会(岡田昭憲会長)は、第33回スピコンを9月23日正午から、広島県人会館(Rua Tamandara, 800)で開催するに当たり、参加者を募集している。

長野の工場火災で2人死亡

長野県安曇野市で19日午後4時過ぎ、元気の工場が全焼する火災があり、工場内で片付け作業をしていた男性3人が死亡した。日本各紙が報じた。焼け跡から男性2遺体が発見され、そのうちの1人がブラジル国籍であることが判明した。死亡したのは南真輪村、職業不詳のジランダ・ロドリゲス・サノさん(50)。

藤山さんが来伯

鳥取県の小学校教師・藤山馨さん(32)が、第二アリアンサ(鳥取)に移住地にある日本語学校への派遣教師として21日に来伯。関係者とともに来社した。



関係者らとともに来社した藤山馨さん(右から二人目)

「毎日運ばれてくる魚はどこから輸入していたのか」「競合他社ほどのよさな状況か」など、仕事の全体像や業界について自分なりに調べて理解を求めた。「たとえ一介の作業員でも役割があり、そう発想するのが日本では普通だった。仕事の中に興味を持って学び、理解する必要がある。デカセギがお金だけでなく日本の生産性や規律を持ち帰り、それを

「取り上げたいので連絡先を」との問い合わせがあった。その後6月12日、同紙社内で「ブラジル発災体験」津波の沖波に巻き込まれた。地味にもぶくぶく茶道「ブラジル支部があるが、瀬波美恵子支部長によれば「習いたい人は、杯を」

「取り上げたいので連絡先を」との問い合わせがあった。その後6月12日、同紙社内で「ブラジル発災体験」津波の沖波に巻き込まれた。地味にもぶくぶく茶道「ブラジル支部があるが、瀬波美恵子支部長によれば「習いたい人は、杯を」



本の表紙

大野義明「大アマゾン」を翔る 帰国移民が体験綴る

大野さんは「特に移民などでエンジニアとして活躍。94年には日本に戻り、派遣会社を立ち上げた。68歳だった2006年に大病を患い、療養のためまとまった時間が出来たことを契機に「自分が生きた証を残したい」との思いで筆を執った。

「大アマゾン」を翔る 帰国移民が体験綴る

Estude na maior escola de língua japonesa da América Latina! Aliança Cultural Brasil-Japão

ADVOCACIA CÍVEL CRIMINAL - TRABALHISTA Dr. PEDRO HANDA

バーシ法律事務所 BASSI AGÊNCIA DE DESPACHO S/C LTDA.

Harada Advogados Associados 原田法律事務所

東洋食品店 当店名物

姫マツタケ

